



إدارة التشریفات وكبار العملاء  
في مستشفى المملكة





# الرؤية:



أن نكون الوجهة الأولى في تقديم خدمات طبية متميزة وشاملة تُلبّي احتياجات كبار الشخصيات وتضمن تجربة استثنائية وفق أعلى المعايير.



# الرسالة:



نسعى في إدارة التشریفات وكبار العملاء إلى تقديم خدمات صحية متكاملة بأسلوب راقٍ ومتميز، مع ضمان أعلى مستويات الجودة والخصوصية، لتلبية تطلعات كبار الشخصيات وتعزيز راحتهم وثقتهم بمستشفى المملكة



# الأهداف:



- تقديم خدمات مخصصة تلبي احتياجات وتوقعات كبار الشخصيات بأسلوب متميز .
- تعزيز تجربة المريض من خلال خدمات احترافية تركز على الراحة والرفاهية
- ضمان الاستمرارية والمتابعة الشاملة لاحتياجات العملاء خلال فترة اشتراكهم
- تسهيل الإجراءات الطبية والإدارية لعملائنا بأسلوب مرن وسلس
- تقديم باقات وقائية شاملة لتحسين صحة العملاء والوقاية من الأمراض
- بناء علاقة طويلة الأمد مبنية على الثقة مع كبار الشخصيات
- تطوير خدماتنا باستمرار لتواكب التطلعات وتعكس تطلعات مستشفى المملكة



## الكادر الطبي المتميز

يتفرد مستشفى المملكة بوجود نخبة من الأطباء والاستشاريين ذوي الخبرة العالية في مختلف التخصصات الطبية، والذين يحملون شهادات البورد الأمريكي والبورد البريطاني أو الكندي. يساهم هذا الفريق في تقديم خدمات طبية على أعلى مستوى من الاحترافية والدقة، لضمان رعاية صحية شاملة تلبي احتياجات كبار الشخصيات وتُحقق رضاهم التام.



## الكادر الإداري في إدارة التشريفات

يتميز فريق العمل في إدارة التشريفات وكبار العملاء بمهارات عالية وخبرة متخصصة في إدارة شؤون كبار الشخصيات. هذا الفريق ملتزم بتوفير:

- متابعة شخصية ودقيقة لكل عضو خلال فترة الاشتراك
- تنظيم الجداول الطبية وتنسيق المواعيد بما يتناسب مع ظروف العميل
- تلبية كافة الاحتياجات والاستفسارات بسرعة واحترافية
- تقديم خدمة راقية تعكس التزام مستشفى المملكة بأعلى معايير التميز
- توفير تقارير دورية ومتابعة مستمرة لضمان رضا العملاء عن جودة الخدمات





إدارة التشریفات وكبار العملاء  
في مستشفى المملكة



للتواصل 

مستشفى المملكة

**9 2 0 0 0 7 5 1**

قسم إدارة التشریفات وكبار الشخصیات

**0 5 9 3 9 0 0 9 3**